

8Koki

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS CRIAÇÃO E GERENCIAMENTO DE CONTEÚDO PARA REDES SOCIAIS

Modelo preparado para formalizar os planos de conteúdo para redes sociais da 8Koki. Preencha os campos abaixo antes da assinatura. Este documento deve ser revisado por profissional habilitado no Japão antes de ser adotado como instrumento jurídico definitivo.

1. IDENTIFICAÇÃO DAS PARTES

CONTRATADA: 8Koki, empreendimento individual (kojin jigyo), representado por _____, endereço _____, telefone _____, e-mail _____.

CONTRATANTE: Nome/Razão social _____, documento/registo _____, endereço _____, telefone _____, e-mail _____.

2. OBJETO

2.1. O presente contrato tem por objeto a prestação, pela CONTRATADA, de serviços de planejamento, criação e gerenciamento de conteúdo para as redes sociais indicadas no quadro comercial deste contrato.

2.2. Salvo contratação adicional expressa, os planos abrangem conteúdos gráficos estáticos e sua publicação/agendamento. Produção ou edição relevante de vídeos, Reels, animações, motion graphics e conteúdo específico para TikTok não estão incluídos.

2.3. Vídeo pronto fornecido pelo CONTRATANTE poderá ser agendado/publicado quando não exigir edição significativa, conforme viabilidade operacional.

3. PLANO, PRAZO E VALORES

Plano	Conteúdos/mês	3 meses	6 meses	12 meses
Essencial	8	¥36.000/mês	¥34.000/mês	¥32.000/mês
Profissional	12	¥52.000/mês	¥49.000/mês	¥46.000/mês
Presença Total	20	¥82.000/mês	¥77.000/mês	¥72.000/mês

Plano contratado: _____ Prazo: 3 / 6 / 12 meses Valor mensal: ¥ _____

Número de cobranças: _____.

Início previsto: ____/____/____ Redes contratadas: _____.

3.1. O prazo e o número de cobranças escolhidos acima constituem parte essencial da contratação. Não há renovação automática após o período contratado, salvo novo acordo expresso entre as partes.

3.2. O pagamento será realizado mensalmente pelo meio disponibilizado pela CONTRATADA. A página final de contratação deverá apresentar de forma clara o valor, a periodicidade, o número de cobranças, o período contratado e as condições de cancelamento.

4. SERVIÇOS INCLUÍDOS

4.1. Estão incluídos: planejamento mensal de conteúdo; criação das artes/conteúdos gráficos; elaboração de legendas; hashtags; calendário de conteúdo; e agendamento/publicação nas redes

sociais contratadas.

4.2. Quando a mesma campanha/criação for adequada para Instagram e Facebook, sua publicação em ambas as redes não será contabilizada como duas artes distintas.

4.3. Estão incluídas até 2 rodadas de ajustes por conteúdo, desde que os ajustes respeitem o briefing inicialmente aprovado.

5. APROVAÇÃO E ALTERAÇÕES

5.1. A CONTRATADA encaminhará os materiais para aprovação conforme o calendário acordado. O CONTRATANTE deverá aprovar ou solicitar ajustes dentro do prazo operacional informado.

5.2. Alterações solicitadas após a aprovação final, solicitações além das duas rodadas previstas ou mudança completa do briefing poderão ser cobradas separadamente, mediante informação prévia do valor.

5.3. Atrasos do CONTRATANTE no envio de textos, imagens, acessos, aprovações ou outras informações necessárias poderão deslocar o calendário de produção/publicação sem caracterizar inadimplemento da CONTRATADA.

6. RESPONSABILIDADES DO CONTRATANTE

6.1. O CONTRATANTE declara possuir autorização para utilizar marcas, imagens, fotografias, textos, músicas, vídeos e demais materiais que fornecer à CONTRATADA, responsabilizando-se pela legitimidade desses materiais.

6.2. O CONTRATANTE deverá fornecer informações verdadeiras sobre produtos, serviços, preços, promoções e demais afirmações comerciais a serem divulgadas.

6.3. O CONTRATANTE fornecerá, quando necessário, os acessos técnicos às redes sociais ou utilizará os meios de autorização indicados pela CONTRATADA.

7. RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA

7.1. A CONTRATADA executará os serviços com diligência profissional, observando o escopo contratado e as aprovações recebidas.

7.2. A CONTRATADA não garante número específico de seguidores, vendas, alcance, engajamento, leads ou qualquer resultado comercial, pois tais resultados dependem de fatores externos, incluindo algoritmos das plataformas, mercado, oferta e comportamento do público.

7.3. A CONTRATADA não se responsabiliza por indisponibilidade, suspensão, alterações de algoritmo, políticas ou funcionalidades de plataformas de terceiros que estejam fora de seu controle.

8. CANCELAMENTO E ENCERRAMENTO

8.1. O contrato possui prazo determinado conforme a opção escolhida no item 3. As condições de encerramento antecipado serão apresentadas ao CONTRATANTE de forma clara antes da confirmação do pedido e no fluxo de contratação online.

8.2. Cancelamento antecipado pelo CONTRATANTE: o CONTRATANTE poderá solicitar o encerramento antecipado do contrato mediante comunicação por escrito à CONTRATADA. Permanecerão devidos os valores correspondentes aos serviços já prestados, aos conteúdos já produzidos ou cuja produção tenha sido iniciada e ao período mensal de serviço já iniciado. Após a efetivação do encerramento, não serão realizadas novas cobranças relativas aos períodos mensais ainda não iniciados, ressalvados valores referentes a serviços adicionais previamente aprovados pelo CONTRATANTE.

8.3. A solicitação de cancelamento deverá ser realizada pelo canal de atendimento indicado pela 8Koki. A CONTRATADA confirmará por escrito o recebimento da solicitação e informará a data efetiva de encerramento e eventual saldo devido.

8.4. A CONTRATADA poderá suspender a execução de serviços em caso de inadimplência, após comunicação ao CONTRATANTE, observadas as condições divulgadas na contratação e a legislação

aplicável.

8.5. Ao término do número de cobranças correspondente ao prazo contratado, a cobrança recorrente deverá ser encerrada, salvo nova contratação expressa.

9. DIREITOS AUTORAIS E PORTFÓLIO

9.1. Após o pagamento integral dos valores devidos pelo conteúdo correspondente, o CONTRATANTE poderá utilizar as peças finais entregues para as finalidades comerciais contratadas, ressalvados elementos de terceiros sujeitos a licenças próprias.

9.2. Arquivos editáveis, arquivos-fonte, fontes tipográficas licenciadas, templates internos, processos e materiais de trabalho não são transferidos, salvo acordo escrito em contrário.

9.3. A CONTRATADA poderá apresentar trabalhos finais publicamente como parte de seu portfólio somente quando isso não revelar informações confidenciais e respeitando eventual oposição ou restrição expressamente acordada com o CONTRATANTE.

10. CONFIDENCIALIDADE E DADOS

10.1. As partes deverão preservar informações confidenciais recebidas em razão do contrato e utilizá-las apenas para a execução dos serviços.

10.2. Credenciais e acessos fornecidos para administração de redes sociais deverão ser utilizados apenas para a finalidade contratada e protegidos por medidas razoáveis de segurança.

11. PAGAMENTO, TRIBUTOS E DOCUMENTOS

11.1. Os valores aplicáveis são os indicados no item 3 e na página final de contratação. Qualquer serviço adicional será previamente informado e dependerá de aceitação do CONTRATANTE.

11.2. A forma como tributos eventualmente incidentes devem ser apresentados ou cobrados seguirá a situação fiscal vigente da CONTRATADA e a legislação aplicável na data da operação. Alterações legais ou de enquadramento fiscal poderão exigir adequação futura da apresentação dos preços, mediante informação adequada ao cliente.

11.3. Este contrato não substitui as informações obrigatórias que devam constar do site, da página de ☐ ou da tela final de confirmação da contratação.

12. COMUNICAÇÕES

12.1. Comunicações operacionais poderão ocorrer por e-mail, aplicativo de mensagens ou outro canal acordado. Comunicações relativas a cancelamento, cobrança ou alteração contratual deverão permitir registro do conteúdo e da data.

13. DISPOSIÇÕES GERAIS

13.1. Alterações deste contrato deverão ser acordadas entre as partes por escrito ou por meio eletrônico que permita comprovar o aceite.

13.2. A eventual invalidade de uma cláusula não prejudicará as demais, na medida permitida pela legislação aplicável.

13.3. Eventuais regras imperativas de proteção ao consumidor e demais normas aplicáveis prevalecem sobre disposições contratuais incompatíveis.

14. ACEITE

Ao assinar ou aceitar eletronicamente este contrato, o CONTRATANTE declara ter recebido oportunidade de ler as condições comerciais, o escopo, o prazo, a periodicidade e o número de cobranças, bem como as condições de cancelamento aplicáveis.

Local e data:

CONTRATADA - 8Koki:

CONTRATANTE:

Nota: antes do uso definitivo, preencher os dados legais da 8Koki e realizar revisão jurídica no Japão. A página final de contratação online deverá permitir ao cliente conferir o pedido e visualizar claramente periodicidade, preço, pagamento, prazo de prestação e condições de cancelamento.